



Avelor Tecnologia da Informação Ltda.
R. Sansão Alves dos Santos, 102, 2º andar - Cj. 21
Brooklin - 04571-090 - São Paulo - SP
Fone: (11) 5102 2040
www.avelor.com.br

DIRETRIZES DE CONDUCTA

Ambiente

Promovemos um ambiente agradável de convivência no qual hierarquias formais e símbolos de status não são valorizados. Violência de qualquer natureza contraria os princípios de conduta da Avelor e seus valores. Em nenhuma circunstância serão toleradas atitudes violentas ou ameaça de violência, verbal ou física, entre indivíduos nas dependências da Avelor.

Transparência

Nos posicionamos abertamente, sem agenda paralela. Não admitimos e não aceitamos falta de transparência de colegas. Não permitimos a propagação de boatos e fofocas.

Repúdio à Discriminação

Discriminação, privilégio ou assédio de qualquer natureza, com base em sexo, raça, idade, origem, condições especiais, religião ou qualquer outra categoria serão fortemente repudiados.

Comprometimento

Sabemos que o estabelecimento de prazo requer responsabilidade e compromisso. Prazo é dívida assumida. Responsabilizamos-nos pelas consequências das nossas ações e das omissões. Assumimos compromissos uns com os outros e com nossos clientes, fornecedores, parceiros e com as diversas comunidades onde estamos inseridos.

Postura Comercial

Nas negociações de contratos sempre procuramos ser precisos e abrangentes em todas as representações feitas em nome da Avelor. As ações comerciais serão sempre conduzidas de forma transparente, profissional e ética. Da mesma forma, propostas, cotações ou outros



Avelor Tecnologia da Informação Ltda.
R. Sansão Alves dos Santos, 102, 2º andar - Cj. 21
Brooklin - 04571-090 - São Paulo - SP
Fone: (11) 5102 2040
www.avelor.com.br

documentos sempre representam nosso entendimento e nosso escopo de trabalho.

Qualidade

Temos o compromisso de fornecer produtos e serviços que satisfaçam todas as obrigações contratuais e os padrões de qualidade da Avelor. Não serão prestados serviços que não satisfaçam o que foi acordado entre ambas as partes acerca das necessidades e expectativas de nossos clientes.

Colaboração

Trabalhamos de forma altamente colaborativa. Valorizamos fortemente atitudes colaborativas e compartilhamento de conhecimento.

Iniciativa

Amanhã está muito longe. A ação deve tomar lugar à espera. Acreditamos que o erro responsável é 100 vezes melhor que a inação prudente.

Desempenho

Sabemos que resultados excepcionais não ocorrem por acaso. Por isso, buscamos nossos objetivos com muita dedicação e de forma sistemática.

Excelência

Acreditamos que nossos resultados e produtos sempre podem ser melhorados. Sabemos que uma avaliação 9,5 não é uma avaliação 10.