

## Avelor Global

A implementação de sua solução SAP exigiu investimentos significativos e esforços de projeto. Agora a empresa conta com a estabilidade, máxima disponibilidade e desempenho de seu ERP e demais componentes implementados, para prover o suporte esperado às operações e inovações em seus negócios.

No entanto, a evolução contínua destas soluções, combinada à transformação de processos e novos requerimentos de negócio, podem dificultar a tarefa de manter atualizados e bem ajustados componentes técnicos de seu SAP.

Nossa experiência mostra que em muitos clientes os programas ABAP customizados são responsáveis por uma parte significativa da carga de processamento de seu sistema, impactando diretamente o banco de dados e recursos de hardware como memória e CPU.

Em relação ao banco de dados, sua correta manutenção e a taxa de crescimento também são fatores de atenção que podem impactar o desempenho e disponibilidade de seu sistema SAP. Com a operação plena do sistema, a utilização maciça do banco de dados requer uma administração rígida para evitar problemas de degradação de desempenho, riscos à integridade e falta de espaço.

Outros fatores como parâmetros, processos de atualização, intervalos de numeração, impressão, programação de jobs e distribuição de carga, além da qualidade de uso por parte dos usuários, devem ser avaliados para a detecção de deficiências e um planejamento de ações corretivas.

Upgrades de hardware, sistema operacional e banco de dados podem encobrir temporariamente deficiências que degradam o desempenho de seu sistema e prejudicam seus usuários. No entanto, a realização de uma avaliação global e a identificação de fatores de risco na administração técnica ajudam a prevenir paradas e a reduzir significativamente riscos para a operação.

Cientes desse cenário e buscando proporcionar aos clientes um serviço claro e objetivo, desenvolvemos o serviço Avelor Global. O escopo deste serviço e sua breve duração trazem um grande valor ao cliente ao realizar um diagnóstico sobre a situação de seu sistema SAP, características de utilização, pontos críticos e os riscos envolvidos e, finalmente, as recomendações para ações corretivas no curto e médio prazos.

### O Avelor Global em Detalhes

Realizamos uma avaliação técnica de seu sistema SAP, executando análises em tempo real e monitorando o comportamento (variação do desempenho, erros, carga) em um período determinado. Os resultados dessa análise são apresentados em um relatório que descreve em detalhes cada componente monitorado, os problemas detectados e os riscos à operação de seu sistema SAP. Ao final são apresentadas as

recomendações da Avelor que visam otimizar a disponibilidade, estabilidade e desempenho do sistema SAP.

Os objetos SAP analisados pelo Avelor Global são:

- análise do desempenho do sistema – tempos de resposta
- análise de carga no sistema – características de utilização e picos
- análise de capacidade de hardware – CPU, memória, configurações
- análise do banco de dados – desempenho, crescimento, integridade, fragmentação
- administração técnica do sistema SAP – dumps, jobs, buffers, rotinas de limpeza e organização

Para obter informações adicionais por favor nos contate através do e-mail [contato@avelor.com.br](mailto:contato@avelor.com.br) ou no telefone **(11) 5102-2040**.